

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг

АО "РОЭК" за 2023 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	январь	108,260	88073
2	февраль	95,604	88159
3	март	118,510	88129
4	апрель	134,300	88117
5	май	109,510	89484
6	июнь	130,730	94888
7	июль	182,850	96424
8	август	171,650	104277
9	сентябрь	175,590	104593
10	октябрь	171,380	104854
11	ноябрь	180,150	104302
12	декабрь	150,540	111785

Заместитель генерального директора – главный инженер

Ю.В. Бабушкин

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии
АО "РОЭК"

Максимальное за расчетный период число точек присоединения	111785
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	1729,07
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0,0155

Заместитель генерального директора – главный инженер

Ю.В. Бабушкин

**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя
средней частоты прекращений передачи электрической энергии
потребителям услуг сетевой организации, долгосрочный период
регулирования которой начался с 2018 года по 2023 год включительно**

АО «Рязанская областная электросетевая компания»

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	111785
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), час.	0,73288
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	0,21871

Заместитель генерального директора — главный инженер

Должность

Подпись

Бабушкин Ю.В.

Ф.И.О.

**Форма 1.3.1. Расчет показателя средней продолжительности прекращения
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя
средней частоты прекращений передачи электрической энергии
потребителям услуг сетевой организации, долгосрочный период
регулирования которой начинается с 2024 года**

АО «Рязанская областная электросетевая компания»

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Число точек поставки сетевой организации за расчетный период регулирования, в том числе по уровням напряжения, шт.:	В соответствии с заключенными договорами об оказании услуг по передаче электрической энергии
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2	СН1 (27,5 - 60 кВ), шт.	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ), шт.	1230
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	110555
2	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (П saidiВН), ч	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН1 (П saidiСН1), ч	0
4	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (П saidiСН2), ч	0
5	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (П saidiНН), ч	0,73288
6	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (П saidfВН), шт.	0
7	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН1 (П saidfСН1), шт.	0
8	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (П saidfСН2), шт.	0
9	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (П saidfНН), шт.	0,21871

Заместитель генерального директора — главный инженер

Должность


Подпись

Бабушкин Ю.В.

Ф.И.О.

Приложение № 1
к приказу Минэнерго России
от 29 ноября 2016 г. № 1256
(в ред. от 21 июня 2017 г.)

**Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью,
долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года**

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{непс}}$), МВт*час	763,33

Заместитель генерального директора — главный инженер

Бабушкин Ю.В.

Должность

Подпись

Ф.И.О.

Форма 1.5 — Предложения АО «РЭЗ» по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:											
			2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{в}}$)	Замена старого оборудования на новое, замена не изолированного провода на изолированный марки СИП	Замена силовых трансформаторов ТМ на трансформаторы ТМГ, замена масляных выключателей на вакуумные, введение инновационных технологий.	0,0155	0,0232	0,0229	0,0225	0,0222	0,0219	0,0216	0,0212	0,0209	0,0206	0,0203	0,0200
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{\text{пр}}$)			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальных сетевых организаций ($\Pi_{\text{ис}}$)			0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Заместитель генерального директора — Главный инженер

Ю.В. Бабушкин

4/29
Баб

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹ (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года до 2023 года включительно)

АО «РЭСК»
Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:											
			2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{\text{ср.п}}$), час.	Замена старого оборудования на новое, замена не изолированного провода на изолированный марки СИП	Замена силовых трансформаторов ТМ на трансформаторы ТМГ, замена масляных выключателей на вакуумные, введение инновационных технологий.	0,73288	1,04498	1,02931	1,01387	0,99866	0,98368	0,96892	0,95439	0,94007	0,92597	0,91208	0,8984
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{\text{ср.п}}$), шт.	Замена старого оборудования на новое, замена не изолированного провода на изолированный марки СИП	Замена силовых трансформаторов ТМ на трансформаторы ТМГ, замена масляных выключателей на вакуумные, введение инновационных технологий.	0,21871	0,38204	0,37631	0,37066	0,3651	0,35963	0,35423	0,34892	0,34368	0,33853	0,33345	0,32845
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{\text{пр}}$)			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Заместитель генерального директора — главный инженер  Ю. В. Бабушкин
Должность Ф. И. О.

Форма 1.7.1. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2024 года)

АО «Рязанская областная электросетевая компания»
Наименование сетевой организации

№ п/п	Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателей (информация предоставляется voluntarily)	Описание (обоснование)	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
				Значение показателя, годы (количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования):											
1	Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (П _{ср.ВН}), ч			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Показатель средней частоты прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (П _{ср.ВН}), шт.			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (П _{ср.СН2}), ч			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Показатель средней частоты прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (П _{ср.СН2}), шт.			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН1 (П _{ср.СН1}), ч			0,00000	0,261245	0,257337	0,253467	0,249665	0,245920	0,242231	0,238598	0,235019	0,231493	0,228021	0,224601
6	Показатель средней частоты прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН1 (П _{ср.СН1}), шт.			0	0,09551	0,094077	0,092666	0,091276	0,089907	0,088558	0,08723	0,085921	0,084633	0,083363	0,082113
7	Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (П _{ср.НН}), ч			0,732880	0,783736	0,771980	0,760400	0,748994	0,737759	0,726693	0,715793	0,705056	0,694480	0,684063	0,673802
8	Показатель средней частоты прерываний передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (П _{ср.НН}), шт.			0,21871	0,286529	0,282231	0,277998	0,273828	0,269720	0,265674	0,261689	0,257764	0,253897	0,250089	0,246338
9	Показатель уровня качества осуществления технологического присоединения (П _к)			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Barfy

Заместитель генерального директора — главный инженер

Ю В Бабушкин

Подпись

Дата

Форма 1.8. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹ (для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

АО «Рязанская областная электросетевая компания»

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:											
			2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
Объем недоотпущенной электрической энергии (Пенс), кВт.ч	Замена старого оборудования на новое, замена не изолированного провода на изолированный марки СИП	Замена силовых трансформаторов ТМ на трансформаторы ТМГ, замена масляных выключателей на вакуумные, введение инновационных технологий.	1000	985	970,23	955,67	941,34	927,22	913,31	899,61	886,12	872,82	859,73	846,84
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{пр})			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Бабкин

Заместитель генерального директора — главный инженер

Ю.В. Бабушкин

Должность

Подпись

Ф.И.О.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

АО «Рязанская областная электросетевая компания», Рязанская область
Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	4123,345	Договора аренды имущества заключенные с муниципальными образованиями Рязанской области; свидетельство на право собственности имущества
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	646,372	Договора аренды имущества заключенные с муниципальными образованиями Рязанской области; свидетельство на право собственности имущества
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	15,68	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	111785	Договор купли-продажи электрической энергии в целях компенсации потерь в электрических сетях с ПАО «РЭСК» № 10111 от 01.01.2014
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	4547	Договора аренды имущества заключенные с муниципальными образованиями Рязанской области; свидетельство на право собственности имущества
5	Средняя летняя температура, °С	23,5	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	8	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiif	3	-

<1> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) – протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

<1.1> Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % – доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

<4> Число разъединителей и выключателей – совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

<5> Средняя летняя температура – в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».

Заместитель генерального директора — главный инженер

Бабушкин Ю.В.

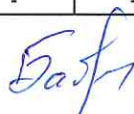
Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности
АО "РОЭК"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оце-ночный балл
	факти- ческое (Ф)	пла-новое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами ТСО - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	3,03	3,03	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных ТСО в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	30	30	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	2	2	100	прямая	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	прямая	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	24	24	100	прямая	2
г) утвержденные ТСО в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100	прямая	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам ТСО	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта ТСО с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц ТСО, по критерию	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) ТСО в ходе исполнения своих функций, % от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности ТСО - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности ТСО, % от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта ТСО в соответствии с нормативными правовыми актами, % от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,00

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
АО "РОЭК"

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	Фактическое (Ф)	плановое (П)			
	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0,500
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное ТСО на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	Нет прямых договоров на передачу с потребителями	0	120	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки постав-ки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	45	45	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	45	45	100	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	45	45	100	обратная	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, % от общего количества заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	Нет прямых договоров на пере-дачу соотв. нет отказа	0	120	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов РФ по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, % от общего количества поступивших обращений	33,78	40	84,45	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, % от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Заместитель генерального директора – главный инженер



Ю.В. Бабушкин

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
АО "РОЭК"

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения ТСО по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, % от общего количества поступивших обращений	33,78	40	84,45	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	50	50	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	14	14	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:			100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении ТСО обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2023 г.
АО "РОЭК"

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	1 025
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{нс заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1,000

Генеральный директор



Д.А. Крапивин

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2023 г.

АО "РОЭК"

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд_тпр}}$)	757
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд_тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс_тпр}}$)	1,000

Генеральный директор



Д.А. Крапивин

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2023 г.

АО "РОЭК"

Наименование	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. ($\Pi_{очз_тпр}$)	102,5
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{ппа_тпр}$)	1,000

Генеральный директор



Д.А. Крапивин

Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2023 год (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2018 года)

АО "РОЭК"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	Плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	-	-	-	-	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	прямая	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	прямая	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	7	7	100	прямая	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	2	2	100	прямая	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

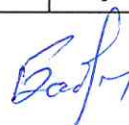
АО "РЭК"

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти-ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	5	9	56	обратная	1
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	59	120	49	обратная	1
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,3
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	Нет прямых договоров на передачу с потребителями		120	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	40	40	100	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	40	120	33	обратная	0,25
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	Нет прямых договоров на передачу соотв. нет отказа		120	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	-	0,2
в том числе по критериям:					
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	-	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	0,5

Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)
АО "РЭК"

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	33,78	40	84,45	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	50	50	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	14	14	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	60	60	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	2

Заместитель генерального директора – главный инженер



Ю.В. Бабушкин